

## Tájékoztatás adatvédelmi incidensről

Alulírott Németh Tiborné mint az **IDOMOK Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1147 Budapest, Csömöri út 108.; cégjegyzékszám: 01-09-063995) ügyvezetője az alábbiakról tájékoztatom tisztelt ügyfeleinket és vásárlóinkat:

Társaságunk a PROGEN Mérnöki Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1118 Budapest, Homonna utca 8/A.; cégjegyzékszám: 01-09-169361) által üzemeltetett „Nagy Machinátor” elnevezésű vállalatirányítási rendszer segítségével látja el a számlázási, számviteli és bérszámfejtési tevékenységét.

A szolgáltatás keretében az általunk kezelt adatok a PROGEN Kft. szerverein kerülnek tárolásra, így ők látják el a biztonsági és adatmentési feladatokat is.

2022. augusztus 10-től kezdődően a szerver szolgáltatás nem volt elérhető, 16:44 perckor pedig arról kaptunk tájékoztatást, hogy a rendszereiken vészhelyzeti leállítás történt zsarolóvírus támadás miatt és a helyreállítás megkezdődött.

2022. augusztus 12-én este kiküldött e-mailjében ezt követően a PROGEN Kft. arról küldött tájékoztatást, hogy **adatvédelmi incidens** történt.

Tekintettel arra, hogy magánszemély ügyfeleink név és cím adatai személyes adatnak minősülnek, így ezen adatok az adatvédelmi incidensben érintettek.

Fentiek okán a PROGEN Kft.-től kapott tájékoztatás vonatkozó részét alább közzétesszük.

Társaságunk által az incidenst követően tett intézkedések:

- vállalatirányítási rendszerünket függetlenítettük;
- **belső hálózatunkat átvizsgáltuk, melyen nem találtunk vírusfertőzésre utaló jelet; valamint**
- a személyes adatokat tartozó adatállományt helyreállítottuk.

Amennyiben az incidensről további tájékoztatást igényel, úgy ezt az alábbi e-mail címen szíveskedjen jelezni: [kati@idomok.hu](mailto:kati@idomok.hu)

Budapest, 2022. augusztus 17.

Tisztelettel:

Németh Tiborné  
Ügyvezető

„A PROGEN Kft.-nél 2022. augusztus 10. napján adatvédelmi incidens történt, rendszerünket zsarolóvírus támadta meg. A zsarolóvírus támadás eredményeként jelenleg nem férünk hozzá a szervereinken tárolt adatokhoz.

Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást nyújtjuk:

- **Adatvédelmi incidens időpontja:** 2022.08.10. 01:00 óra
- **Az adatvédelmi incidensről a PROGEN Kft. általi tudomásszerzés időpontja:** 2022.08.10. 04:15 óra.
- **Az adatvédelmi incidens PROGEN Kft. általi észlelésének módja:** felmerült annak gyanúja, hogy távolról átvették a számítógépek irányítását. Az éppen dolgozó munkavállalóink monitorán érzékelték a jelenséget.
- Az adatvédelmi incidens továbbra is fennáll, minden erőnkkel azon vagyunk, hogy annak következményeit mielőbb elhárítsuk.
- **Sérülés jellege:** bizalmas jelleg, rendelkezésre állás.
- **Az adatvédelmi incidens jellege:** rosszindulatú számítógépes programok, pl. zsarolóvírus.
- **Az adatvédelmi incidens leírása:** A PROGEN Kft. a play ransomware nevű zsarolóvírus tevékenységét észlelte. A zsarolóvírus működését leállította, az adatok egyelőre még nem állnak rendelkezésre. Az incidens elhárítása folyamatban van.
- **Az adatvédelmi incidens oka:** külső, rosszhiszemű cselekmény.
- **Az adatvédelmi incidenssel érintett adatok:** az Önök, mint adatkezelő által a PROGEN Kft. szerverén tárolt személyes adatok, amennyiben ott személyes adatot tároltak.
- **Érintettek:** azok a személyek, akiknek a személyes adatát a PROGEN Kft. szerverén tárolták, amennyiben ott tároltak személyes adatot.
- **Az adatvédelmi incidens előtt a PROGEN Kft. által alkalmazott intézkedések leírása:** Biztonsági beállítások és mentések készítése, szakértő bevonásával. Jelszó használati szabályok, alkalmazása, hozzáférési szintek kialakításra és szabályozásra kerültek. A helyi és távoli hozzáférés szabályozása, vírusvédelem alkalmazása, egyéb támadások elleni védelem.
- **A bizalmas jelleg sérülése:** szélesebb körű hozzáférés, mint ami szükséges, vagy amihez az érintett hozzájárult; az adat összekapcsolhatóvá vált az érintett egyéb adatával; az adatok más célokból történő, tisztességtelen módon történő kezelése lehetséges.
- **A PROGEN Kft. által az adatvédelmi incidens orvoslására tett intézkedés:** Számítógépek kikapcsolása. Informatikai szakértő bevonása az incidens elhárításába, ami jelenleg még folyamatban van.

**Az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények:** a PROGEN Kft. szerverén tárolt személyes adatokat jogosulatlan személy ismerhette meg, az adatok jogosulatlan személy birtokába kerülhettek.

**Az adatvédelmi incidens orvoslására tett és tervezett intézkedések:** jelenleg szakemberek bevonásával nagy erővel dolgozunk az adatvédelmi incidens elhárításán és a személyes adatok visszaállításán.

Budapest, 2022. augusztus 12.